

## **Política de Atendimento aos Direitos dos Titulares de Dados – BridgeYou**

A **BridgeYou** respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os titulares com quem se relaciona. Em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 – **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, disponibilizamos os canais e procedimentos para que qualquer pessoa possa exercer seus direitos de forma simples, gratuita e dentro dos prazos legais.

### **1. Direitos do Titular de Dados (Art. 18 da LGPD)**

O titular poderá solicitar, a qualquer momento:

1. Confirmação da existência de tratamento de seus dados.
2. Acesso aos dados pessoais tratados.
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço/produto.
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento.
7. Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros.
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
9. Revogação do consentimento, quando aplicável.

### **2. Canais de Atendimento**

Os titulares poderão exercer seus direitos pelos seguintes meios:

- **E-mail exclusivo de privacidade:** [privacidade@bridgeyou.com.br](mailto:privacidade@bridgeyou.com.br)
- **Telefone:** (19) 99972-6777

### **3. Prazo de Resposta (Art. 19 da LGPD)**

- **Confirmação da existência de tratamento:** resposta imediata ou em até **15 dias úteis**.
- **Demais solicitações (acesso, correção, exclusão etc.):** resposta em até **15 dias úteis** a partir da data do pedido.

A resposta será clara e objetiva, informando se a solicitação será atendida, em que medida e em quais situações não será possível, sempre com justificativa legal.

#### **4. Procedimento Interno**

1. A solicitação será registrada e analisada pela equipe responsável pela proteção de dados da BridgeYou.
2. O titular poderá ter sua identidade confirmada para evitar fraude.
3. Quando aplicável, os dados serão corrigidos, excluídos, bloqueados ou disponibilizados ao titular, conforme a solicitação.
4. Todas as etapas serão registradas e arquivadas por no mínimo 5 anos como evidência de conformidade.

#### **5. Limitações Legais**

Alguns pedidos poderão não ser atendidos integralmente, em razão de:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Exercício regular de direitos da BridgeYou ou de terceiros.
- Manutenção para fins de interesse legítimo, nos termos da LGPD.

Nesses casos, o titular será devidamente informado.

#### **6. Divulgação**

Esta política estará sempre disponível:

- No site oficial da BridgeYou → [[www.bridgeyou.com.br/privacidade](http://www.bridgeyou.com.br/privacidade)]

#### **7. Contato**

Em caso de dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou sobre esta política, entre em contato conosco: [privacidade@bridgeyou.com.br](mailto:privacidade@bridgeyou.com.br)